



WhatsApp

**337 1582545**

segnalazioni relative ad abitudini e comportamenti scorretti ricorrenti nei confronti degli utenti deboli



Comune di Pesaro

È il canale attivato dal Comune di Pesaro per consentire ai cittadini di **trasmettere segnalazioni** relative a **comportamenti scorretti o pericolosi nei confronti delle fasce deboli**. La chat testuale permette al cittadino l'inoltro di messaggi di testo contenenti anche immagini e l'eventuale condivisione della posizione.

Il canale WhatsApp è curato dalla Polizia Locale dell'Ente dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20.

**NON DEVE essere utilizzato per le segnalazioni URGENTI**, in questi casi è preferibile contattare telefonicamente i servizi di emergenza 112 - 113 o la Centrale Operativa della Polizia Locale 800 011 031 (tasto 1) per parlare con un operatore.

**Che tipo di messaggio può INVIARE il cittadino?**

- segnalazioni relative ad abitudini e comportamenti scorretti ricorrenti nei confronti degli utenti deboli (soste in spazi riservati ad invalidi, soste sui marciapiedi, e in corrispondenza delle rampe di accesso dei marciapiedi);
- comportamenti scorretti o pericolosi all'interno di percorsi pedonali, piste ciclabili o parchi pubblici.

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Ai messaggi inviati dagli utenti **non verrà data risposta** attraverso la chat: le segnalazioni verranno prese in carico ed evase compatibilmente con le attività già in corso.

Attraverso i messaggi è vietato:

- promuovere o sostenere attività illegali;
- utilizzare un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamare o minacciare persone fisiche o giuridiche;
- diffondere (se non autorizzati) dati personali di terzi;
- utilizzare lo strumento per attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- inviare spam o inserire link a siti esterni fuori tema;
- promuovere prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violare il diritto d'autore e utilizzare marchi registrati (se non autorizzati);
- promuovere la raccolta di fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nel caso, i contenuti lesivi saranno segnalati alle competenti Autorità Giudiziarie.

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.10 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N.196

Il titolare del trattamento è il Comune di Pesaro attraverso la Polizia Locale. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune di Pesaro. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'utilizzatore del servizio può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'utilizzo del servizio WhatsApp del Comune di Pesaro da parte dell'utente che invii una segnalazione rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.